Прошу возместить стоимость / произвести обмен товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ (лот: \_\_\_ \_\_\_\_), стоимостью \_ \_\_\_\_\_\_ руб., в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_ (указать причину).  
Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Семидневный срок с момента получения товара не истек.

/ /  
ФИО Подпись